

Integrazione dei Profili del personale addetto ai Magazzini e Negozi di abbigliamento

Questa Commissione Nazionale di Garanzia, Interpretazione e Conciliazione ha ricevuto dal CdL Martin Drufovka di Gorizia la richiesta di meglio definire i profili propri del personale dipendente di Magazzini e Negozi di abbigliamento, nei quali si applica il CCNL "Servizi" sottoscritto il 30 ottobre 2012 tra ANPIT, CIDEK, Confazienda, Fedimprese, UNICA con CISAL Terziario – CISAL.

In risposta, la Commissione, a norma del punto 6, art. 118 del citato CCNL "Servizi", formula la seguente Interpretazione Contrattuale Autentica ed Integrativa.

Testo dell'Interpretazione Contrattuale Autentica ed Integrativa

Declaratoria di Quarto Livello:

Appartiene a questo livello:

- ✓ l'Impiegato di "Elevato Concetto" in possesso di elevate competenze settoriali che, con specifica collaborazione, opera in condizioni di autonomia Organizzativa ed elevata ed estesa autonomia Funzionale. Con adeguata iniziativa nell'ambito delle proprie mansioni e nel proprio ambito di competenza, coordina e forma altri lavoratori, con responsabilità diretta dei risultati da loro conseguiti. Avendo padronanza dei programmi gestionali e applicando procedure operative complesse relative al sistema tecnico e/o amministrativo adottato nello specifico ambito di competenza, è incaricato di svolgere, anche congiuntamente, compiti che richiedano specialistiche conoscenze merceologiche, tecniche, legali, amministrative, linguistiche o commerciali, approntando i conseguenti interventi operativi anche con utilizzo di lingue straniere;
- ✓ il Lavoratore di "Elevata Specializzazione Multisettoriale" che, con specifica collaborazione ed in condizioni di autonomia Organizzativa ed elevata ed estesa autonomia Funzionale, sceglie l'impiego di materiali, prodotti, macchine, attrezzature ed utensili, definendo i parametri di lavorazione secondo criteri di buona tecnica e le norme vigenti. Attua, quando richiesto, complessi interventi e/o lavorazioni, essendo in possesso di elevate e diverse conoscenze tecniche settoriali. Coordina un gruppo di altri lavoratori qualificati rispondendo dei risultati nei loro ambiti di competenza;
- ✓ il Lavoratore destinatario del livello superiore (terzo livello) nei primi 24 mesi di inserimento nella mansione.

Profili ed Esemplicazioni 1° Alinea di 4° Livello per i Magazzini e Negozi di abbigliamento:

- *L'Impiegato di "Elevato Concetto" di Quarto Livello che, con le caratteristiche della rispettiva Declaratoria, svolge una o più mansioni dei profili ed esemplificazioni sotto elencati:*
 - *in autonomia funzionale, normalmente coordinando anche dei sottoposti, amministra il flusso dei materiali e dei prodotti, dai fornitori ai magazzini o ai luoghi di utilizzazione. Formula le proposte per il miglioramento dell'operatività del sistema logistico, di concerto con le funzioni aziendali interessate. Cura le segnalazioni dei riordini, la gestione dei resi, il rispetto delle rotazioni e segnala i prodotti in giacenza da promuovere. Coordina e controlla la movimentazione dei materiali e prodotti all'interno e all'esterno dell'azienda. Coordina le operazioni carico e scarico garantendo il rispetto delle disposizioni di sicurezza. Studia e propone progetti, schemi e sistemi che hanno come obiettivo la riduzione dei costi e il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia della funzione logistica:*
 - Capo Ufficio Logistica
 - Capo Magazzino



- *normalmente nella Media azienda, in autonomia funzionale, con responsabilità di sottoposti, garantisce i risultati propri della mansione o del gruppo di lavoro. Si coordina con le altre posizioni aziendali interessate, programma, secondo le indicazioni ricevute, il lavoro da svolgere e l'assegnazione dei compiti, scegliendo e adeguando tecniche, metodi operativi, procedure e mezzi necessari, garantendo il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Elabora dati e situazioni richiesti dalla natura propria della mansione in funzione degli obiettivi perseguiti. Redige relazioni parziali e appronta le documentazioni conclusive:*
 - o Capo Ufficio Ricerca e Laboratorio
 - o Capo Ufficio Qualità di Prodotto

Declaratoria Contrattuale di Quinto Livello:

Appartiene a questo livello:

- ✓ l'Impiegato di "Concetto" in possesso di ampie competenze settoriali che, con specifica collaborazione, opera in condizioni di autonomia Funzionale ed elevata autonomia Esecutiva e di adeguata iniziativa nell'ambito delle proprie mansioni. Avendo padronanza dei programmi gestionali e applicando procedure operative complesse relative al sistema tecnico e/o amministrativo adottato nello specifico ambito di competenza, può coordinare l'organizzazione di un gruppo di altri lavoratori di livello/i inferiore/i. E' incaricato di svolgere, anche congiuntamente, compiti che richiedano specialistiche conoscenze merceologiche, tecniche, legali, amministrative, linguistiche o commerciali, approntando i conseguenti interventi operativi, anche con utilizzo di lingue straniere;
- ✓ il Lavoratore "Specializzato Provetto" che, in autonomia Funzionale ed elevata autonomia Esecutiva e con specifica collaborazione, sceglie l'impiego di materiali, prodotti, macchine, attrezzature ed utensili, definisce i parametri di lavorazione secondo criteri di buona tecnica e le norme vigenti. Attua, quando richiesto, complessi interventi e/o lavorazioni, essendo in possesso di elevate conoscenze settoriali. Può coordinare l'organizzazione di un gruppo di altri lavoratori di livello/i inferiore/i;
- ✓ il Lavoratore destinatario di livello superiore (quarto livello) nei primi 24 mesi di inserimento nella mansione.

Profili ed Esempificazioni 1° Alinea di 5° Livello per i Magazzini e Negozi di abbigliamento:

- *L'Impiegato di "Concetto" di Quinto Livello che, con le caratteristiche della rispettiva Declaratoria, svolge una o più mansioni dei profili ed esemplificazioni sotto elencati:*
 - *essendo in possesso di specifica elevata professionalità, svolge attività di coordinamento e controllo del Punto Vendita, provvedendo alla formazione dei sottoposti, avendo la responsabilità della disciplina del lavoro e del raggiungimento degli obiettivi assegnati. Sceglie la successione delle operazioni, le concrete soluzioni, anche migliorative, i mezzi da utilizzare, gli strumenti ed i tempi di intervento. Provvede alle registrazioni contabili/fiscali/d'inventario richieste e alla predisposizione dei turni di lavoro dei sottoposti. Segnala eventuali comportamenti censurabili dei Lavoratori per l'adozione dei provvedimenti nei termini di legge. Coordina tutte le figure presenti all'interno del negozio (Commessi di Elevata Qualificazione, Commessi Qualificati, Aiuto Commessi, Cassieri, Magazzinieri, ecc.):*
 - o Responsabile di negozio
 - *con padronanza della lingua italiana e di almeno una lingua straniera, intrattiene abitualmente in lingua straniera i rapporti amministrativi, commerciali e/o tecnici con "Franchisor", Collaboratori, Clienti, Banche o Fornitori:*
 - o Specialista in lingue straniere

Declaratoria Contrattuale di Sesto Livello:

Appartiene a questo livello:

- ✓ l'Impiegato Tecnico, Amministrativo o Commerciale di "Elevata Qualificazione" che, con specifica collaborazione opera in condizioni di autonomia Esecutiva ed elevata autonomia Operativa, per la provata esperienza e le proprie competenze, garantendo il raggiungimento del risultato. Egli sceglie soluzioni e svolge con personale responsabilità mansioni specialistiche settoriali, anche di vendita, e relative operazioni complementari. Risponde al proprio Capo Ufficio o Coordinatore;

- ✓ l'Operaio "Specializzato" che, a fronte di specifiche richieste e/o interventi previsti a calendario, effettua in autonomia Esecutiva ed elevata autonomia Operativa lavori richiedenti conoscenze tecniche particolari ed adeguate capacità tecnico-pratiche comunque acquisite. Individua guasti di normale rilevazione ed effettua riparazioni, manutenzioni elettriche, idrauliche e/o meccaniche o la messa a punto di macchine o di impianti, rispondendo ad un Coordinatore di settore;
- ✓ il Lavoratore destinatario di livello superiore (V livello) nei primi 21 mesi di inserimento.

Profili ed Esemplicazioni 1° Alinea di 6° Livello per i Magazzini e Negozi di abbigliamento:

- L'Impiegato di "Elevata Qualificazione" di Sesto Livello che, con le caratteristiche della rispettiva Declaratoria, svolge una o più mansioni dei profili ed esemplificazioni sotto elencati:
 - operazioni qualificate di assistenza e consulenza alla vendita, anche ai Clienti stranieri/turisti, grazie ad una buona padronanza di almeno una lingua straniera. Per il raggiungimento degli obiettivi assegnati, coordina, guida e controlla un gruppo di altri lavoratori Qualificati, Comuni e/o d'Ordine, senza responsabilità disciplinare diretta per il lavoro da essi singolarmente svolto:
 - Commesso di Elevata Qualificazione
 - in possesso di competenze di pianificazione/progettazione degli spazi interni e di vetrina, delle tecniche espositive (rapporti tra forme e volumi nello spazio), d'illuminazione, degli effetti di colore, della grafica pubblicitaria e della psicologia della comunicazione, svolge operazioni di elevata qualificazione per la progettazione, l'approntamento dei supporti pubblicitari e per l'allestimento delle vetrine, con l'obiettivo di mettere in risalto i prodotti venduti, catturare l'attenzione del Cliente e stimolarne il desiderio d'acquisto. Dispone l'esposizione dei prodotti:
 - Vetrinista Unico
 - per l'esperienza e la competenza posseduta, opera in condizioni di autonomia Esecutiva ed elevata Operativa nel settore, o settori di competenza, garantendo i risultati richiesti dalla mansione, quale Impiegato:
 - Addetto Ufficio Personale
 - Addetto Acquisti
 - Addetto Produzione
 - Addetto Magazzini
 - Impiegato Commerciale
 - Addetto Post Vendita

Declaratoria Contrattuale di Settimo Livello

Appartiene a questo livello:

- ✓ l'Impiegato "Qualificato" che, con le competenze richieste dalla natura del lavoro, e con specifica collaborazione, svolga in condizioni di elevata autonomia Operativa uno o più lavori che richiedano competenze, acquisite anche mediante prolungata esperienza nel settore in cui operano e che garantiscono il raggiungimento del risultato. Risponde al Capo Ufficio, o Capo Servizio, o al Coordinatore, o al Titolare od altro Lavoratore inquadrato a livello superiore;
- ✓ il Lavoratore "Qualificato" che, con specifica esperienza e collaborazione, esegue in condizioni di elevata autonomia Operativa lavori per la cui esecuzione sono richieste normali conoscenze teoriche specifiche ed adeguate capacità tecnico-pratiche, comunque acquisite. Risponde al Coordinatore di settore, o al Titolare od altro Lavoratore inquadrato a livello superiore;
- ✓ il Lavoratore destinatario del livello superiore (VI livello) nei primi 21 mesi d'inserimento.

Profili ed Esemplicazioni 1° Alinea di 7° Livello per i Magazzini e Negozi di abbigliamento:

- L'Impiegato "Qualificato" di Settimo Livello che, con le caratteristiche della rispettiva Declaratoria, svolge una o più mansioni dei profili ed esemplificazioni sotto elencati:
- *effettua operazioni qualificate di accogliimento, assistenza, informazione e consulenza al Cliente per la vendita. Illustra le caratteristiche dei prodotti, consiglia il prodotto più adatto alle esigenze dichiarate dal Cliente e gestisce gli eventuali reclami. Se offerto, quale servizio del negozio, rileva le misure del Cliente per eventuali modifiche dei capi di abbigliamento acquistati. Può effettuare anche attività di cassa, seguendo sia i pagamenti in contanti sia tramite POS. Elabora ed archivia i documenti di vendita e/o di trasporto. Se richiesto, deposita il denaro e gli altri titoli di pagamento in cassaforte o in Banca. Allestisce il negozio secondo le tecniche promozionali-commerciali ricevute. Sorveglia il comportamento dei Clienti allo scopo di evitare danni alle merci e/o furti. Partecipa alla redazione dell'inventario:*
 - Commesso Qualificato
 - *effettua operazioni qualificate di cassa: controlla la merce acquistata dai clienti; verifica il prezzo di ciascun articolo e lo registra sulla cassa attraverso lo scanner elettronico; rimuove le etichette antitaccheggio e accetta i pagamenti con contanti, assegni, carte di credito; prepara pacchetti regalo e incarta le merci; elabora ed archivia i documenti di vendita. Se richiesto, deposita il denaro e gli altri titoli di pagamento in cassaforte o in Banca. Sorveglia il comportamento dei Clienti allo scopo di evitare danni alle merci e/o furti. Partecipa alla redazione dell'inventario:*
 - Cassiere Qualificato
 - *effettua operazioni qualificate di allestimento delle vetrine, essendo in possesso di competenze di pianificazione/progettazione degli spazi interni e di vetrina, delle tecniche espositive (rapporti tra forme e volumi nello spazio), di illuminazione, degli effetti di colore e della grafica pubblicitaria:*
 - Vetrinista Qualificato

Profili ed Esemplicazioni 2° Alinea di 7° Livello per i Magazzini e Negozi di abbigliamento:

- Il Lavoratore "Qualificato" che, con le caratteristiche della rispettiva Declaratoria, sulla base di moduli, tabelle, schede, disegni, cicli di lavorazione o documenti equivalenti:
- *effettua tutte le movimentazioni richieste dal magazzino o dalla logistica aziendale, ivi compreso il carico e scarico dei materiali dagli automezzi, carri ferroviari ecc. Rileva le giacenze, segnala il riordino delle scorte e compila tutti i documenti di pertinenza. Al fine di garantire il raggiungimento del risultato richiesto, in forza delle proprie competenze specifiche settoriali, nell'ambito delle sue mansioni e nel rispetto delle disposizioni generali ricevute, utilizza correttamente programmi, mezzi informatici, mezzi di movimentazione e attrezzature, scegliendo la sequenza delle operazioni, le tecniche d'intervento ecc. Può coordinare organizzativamente un gruppo di lavoratori di livello inferiore:*
 - Magazziniere Qualificato

Declaratoria Contrattuale di Ottavo Livello:

Appartiene a questo livello:

- ✓ il Lavoratore che, con autonomia Operativa, nel rispetto delle disposizioni di lavoro ricevute e sotto la direzione od il controllo di altro responsabile, esegue semplici operazioni, anche diverse e concatenate, con l'uso di normali macchine e/o apparecchiature, che richiedano modesta formazione specifica e/o breve esperienza pratica;
- ✓ il Lavoratore destinatario di livello superiore (VII livello) nei primi 18 mesi d'inserimento.

Profili ed Esemplicazioni 1° Alinea di 8° Livello per i Magazzini e Negozi di abbigliamento:

- *Il Lavoratore di Ottavo Livello che, con le caratteristiche della rispettiva Declaratoria, svolge una o più mansioni proprie dei profili e delle esemplificazioni sotto elencati:*
- *nel rispetto delle indicazioni di stile proprie del Punto Vendita, effettua il primo approccio con il Cliente, lo indirizza nel reparto di interesse (uomo, donna, bambino, sport, ecc.), provvede all'illustrazione e alla consegna del prodotto richiesto e lo assiste durante la vendita. Rifornisce i prodotti sugli espositori di vendita o stender, suddividendoli per taglia. Effettua il riordino dei camerini prova. Segnala eventuali comportamenti sospetti dei Clienti allo scopo di evitare danni alle merci e/o furti. Concorre agli inventari:*
 - Commesso Comune
 - *utilizzando conoscenze di carattere generale e seguendo le istruzioni ricevute, è in grado di effettuare il rifornimento dei prodotti sugli scaffali, appendiabiti e simili, la preparazione delle confezioni dei prodotti acquistati, anche da regalo, l'etichettatura e la prezzatura dei prodotti, il riordino della merce utilizzata durante le prove, effettua il riordino delle scatole a scaffale, ecc. Mette a scaffale i prodotti consegnati dai fornitori, apre gli scatoloni, scatole sacchi e/o imballaggi vari, separando i prodotti visibilmente difettosi o rovinati nel trasporto. Inserisce le etichette antitaccheggio e concorre a segnalare eventuali comportamenti sospetti dei Clienti allo scopo di evitare danni alle merci e/o furti. Partecipa agli inventari:*
 - Addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita
 - *sulla base delle istruzioni ricevute, mediante semplici operazioni, provvede allo smistamento dei capi, al loro imbustamento, alla loro etichettatura, alla loro piegatura, riordino e applicazione dei sistemi di antitaccheggio. Effettua il controllo visivo della qualità del prodotto, segnalando eventuali anomalie riscontrate e il riordino delle scorte di magazzino. Compila le distinte di spedizione. Può effettuare le pulizie e il riordino del proprio ambiente di lavoro. Eseguisce lavori di normale complessità per l'imballaggio di prodotti, o loro parti, in casse, in stender o in cestoni, secondo le specifiche esigenze, provvedendo alla loro collocazione, con opportuni sostegni e tiranti, sui mezzi di trasporto o nei container. Effettua operazioni di sollevamento, trasporto di materiali e loro posizionamento:*
 - Magazziniere Comune
 - *effettua le pulizie e il riordino del/dei locale/i e/o magazzino, utilizzando normali strumenti, anche meccanici. Svuota cestini, pulisce le superfici, le vetrine, gli uffici, i bagni, ecc.:*
 - Addetto alle pulizie

Mobilità Verticale Professionale dall'Ottavo al Settimo livello

Le Parti, nel comune interesse, intendendo promuovere la valorizzazione delle capacità professionali dei Lavoratori nell'ambito delle attività aziendali richieste, concordano una Mobilità Verticale Professionale che si attiverà nei seguenti termini:

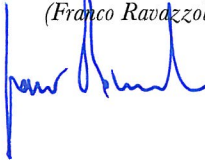
- ❖ **il Lavoratore assunto all'Ottavo livello, che acquisisca le competenze richieste dal suo livello su almeno due esemplificazioni tra loro eterogenee, e che acquisisca le competenze professionali di almeno un'esemplificazione del livello superiore,** con l'accettazione della piena intercambiabilità di tali mansioni, al compiersi di 48 mesi dalla loro acquisizione, passerà al Settimo livello, fermo restando che, in ogni caso, il Settimo livello spetterà all'atto della definitiva, esclusiva o prevalente, adibizione alle mansioni superiori.

A norma del punto “Esemplificazioni e Interpretazioni” della Premessa al CCNL “Servizi”, i profili introdotti con la presente Interpretazione, dopo la loro pubblicazione nei siti istituzionali (www.enbic.it, www.anpit.it, www.cisal-terziario.it, ecc.), avranno piena efficacia generale dal primo giorno del mese successivo a quello di pubblicazione.

Roma, 19 marzo 2015

La Commissione Nazionale di Garanzia, Interpretazione e Conciliazione

Rappresentante Datoriale
(Franco Ravazzolo)



Rappresentante Sindacale
(Alice Fioranzato)



Il Presidente avv. Fulvio De Gregorio

