

Roma, 7 Febbraio 2019 - Prot. 42/2019.

Commesso Comune - Ausiliario di vendita

(Rif. CCNL "Commercio" del 28/12/2016)

Questa Commissione Bilaterale Nazionale di Garanzia, Interpretazione, Certificazione e Conciliazione, di seguito anche denominata solo "Commissione Bilaterale", ha ricevuto dallo Studio Associato di Consulenza del Lavoro Peric & Drufovka di Gorizia, la seguente richiesta.

* Quesito *

Si chiede di precisare se l'esemplificazione di "Commesso Comune" inquadrato al livello 8° del previgente CCNL "Servizi" del 30/10/2012 è professionalmente equivalente a quella di "Ausiliario di Vendita" previsto al livello E dal vigente CCNL "Commercio" del 28/12/2016.

* Rilievi preliminari della Commissione Bilaterale *

- a) In data 30 settembre 2012 le Associazioni Datoriali ANPIT, CIDEDEC e UNICA con l'Organizzazione Sindacale CISAL Terziario - CISAL, hanno sottoscritto il **CCNL "Servizi"**, con validità dal **1° novembre 2012 al 31 ottobre 2015**, rinnovato tacitamente d'anno in anno se non disdetto, così come previsto dall'art. 22 del CCNL.
- b) Nell'ambito di applicazione del CCNL "Servizi", per effetto dell'Interpretazione Contrattuale En.Bi.C. Prot. 13/2014, erano stati compresi anche i settori dei Pubblici Esercizi/della Vendita e, in genere, dei Servizi resi alle persone, alle aziende e alle collettività.
- c) In data 28 Dicembre 2016 le Associazioni Datoriali ANPIT, CONFIMPRENDITORI, CIDEDEC e UNICA con l'Organizzazione Sindacale CISAL Terziario - CISAL, recependo il Protocollo d'Intesa del 9 aprile 2016, hanno sottoscritto il **CCNL "Commercio"**, con validità dal **1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2019**.
- d) In data 23 Maggio 2017 le Associazioni Datoriali ANPIT e AIAV, CIDEDEC, CONFIMPRENDITORI, PMI Italia, UAI - Terziario e UNICA con l'Organizzazione Sindacale CISAL Terziario - CISAL, hanno sottoscritto il **CCNL "Turismo, Agenzie di Viaggio e Pubblici Esercizi"**, con validità dal **1° maggio 2017 al 30 aprile 2020**, quale rinnovo settoriale del previgente CCNL "Servizi" del 30 Ottobre 2012, anche in sostituzione del CCNL "Turismo e Pubblici Esercizi" del 2 Agosto 2012.
- e) Per quanto precede, visti i CCNL sottoscritti dalle rispettive Associazioni Datoriali e Organizzazioni Sindacali, gli ambiti di applicazione del CCNL "Servizi" del 30/10/2012 sono stati perciò suddivisi in aree omogenee specialistiche:
 - i dipendenti delle Aziende Commerciali nel CCNL "Commercio" del 28/12/2016;
 - i dipendenti del Turismo e Pubblici Esercizi, nel CCNL "Turismo, Agenzie di Viaggio e Pubblici Esercizi" del 23/05/2017;
 - i dipendenti delle Aziende di Servizi Ausiliari (pulizie, consegne a domicilio, servizi ambientali, servizi alle Aziende ecc.), nel CCNL "Servizi Ausiliari" del 21/11/2017;

Roma, 7 Febbraio 2019 - Prot. 42/2019.

- i dipendenti delle Aziende di Servizi Avanzati (consulenze, informatica, brevetti, ricerche di mercato ecc.) nel CCNL "Terziario Avanzato" del 26/06/2018.

Per quanto precede, gli ambiti del CCNL "Servizi" del 30/10/2012 riferiti alla vendita risultano così essere assorbiti dal CCNL "Commercio" del 28/12/2016.

- f) Entrambi i CCNL (Servizi e Commercio) prevedevano l'inquadramento del personale in un'unica Scala Classificatoria su **9** livelli (*numerici nel CCNL Servizi, con livello più basso corrispondente all'8° e alfabetici nel CCNL Commercio, con livello più basso corrispondente al livello E*), da effettuarsi in base alle Declaratorie, Profili ed Esemplicazioni contrattualmente previste, in riferimento alle mansioni esercitate dai Lavoratori.

* Parere della Commissione Bilaterale *

Premesso tutto quanto sopra precisato, questa Commissione Bilaterale d'Interpretazione Contrattuale emette la seguente Interpretazione Contrattuale Confermativa ed Esplicativa sull'Esemplificazione "Ausiliario di Vendita" prevista al livello E del CCNL "Commercio" del 28/12/2016.

1) Confronto contrattuale (CCNL "Servizi" e CCNL "Commercio")

Si riporta di seguito il confronto tra le Declaratorie, Profili ed Esemplicazioni previste nei livelli 8° ed E nei rispettivi CCNL "Servizi" e "Commercio":

CCNL "Servizi" (Livello 8°) - Parametro 100 -	CCNL "Commercio" (Livello E) - Parametro 100 -
<p><u>Declaratoria:</u></p> <p>Il Lavoratore che, con autonomia Operativa (<i>quando il Lavoratore, al fine di garantire il raggiungimento del risultato richiesto, in forza delle proprie competenze specifiche settoriali, nell'ambito delle sue mansioni e nel rispetto delle disposizioni generali ricevute, utilizza correttamente programmi e attrezzature, scegliendo ingredienti, la sequenza delle lavorazioni, le tecniche d'intervento ecc.</i>) e Semplice (<i>quando il Lavoratore ottempera a disposizioni o procedure o effettua operazioni rientranti nelle ordinarie responsabilità della vita (guida di automezzi, semplice gestione o controllo amministrativo, acquisti di materiali di ordinario consumo, normali competenze di cucina, assistenze semplici alla persona), per le quali siano, quindi, richieste competenze acquisite dopo un periodo formativo e/o di affiancamento. Nelle mansioni più elevate, normalmente farà riferimento ad altro lavoratore di livello superiore</i>), nel rispetto delle disposizioni di lavoro ricevute e sotto la direzione od il controllo di altro responsabile, esegue semplici operazioni, anche diverse e concatenate, con l'uso di normali macchine e/o apparecchiature, che richiedano modesta formazione specifica e/o breve esperienza pratica.</p>	<p><u>Declaratoria:</u></p> <p>L'Esecutore "d'Ordine" o "Generico" che, nel rispetto delle disposizioni di lavoro ricevute e sotto la direzione o il controllo, anche documentale o remoto, di altro responsabile, svolge mansioni pratiche semplici, d'ordine ed esecutive, anche articolate su più esemplificazioni professionalmente omogenee di pari livello. Opera anche con l'uso di normali macchine e/o apparecchiature. È in possesso di formazione specifica o adeguata esperienza pratica.</p> <p>Ha autonomia esecutiva (<i>quando il Lavoratore ottempera a disposizioni o procedure o effettua operazioni rientranti nelle ordinarie responsabilità della vita (guida di automezzi, semplice gestione o controllo amministrativo, acquisti di materiali di ordinario consumo, normali competenze di cucina, assistenze semplici alla persona), per le quali siano, quindi, richieste competenze acquisite dopo un periodo formativo e/o d'affiancamento. Nelle mansioni più elevate, normalmente farà riferimento ad altro lavoratore di livello superiore</i>).</p>

Roma, 7 Febbraio 2019 - Prot. 42/2019.

<p style="text-align: center;"><u>Profilo:</u></p> <p>Il Lavoratore d'“Ordine” o “Comune” che esegue mansioni semplici o ripetitive o sotto la direzione ed il controllo di altro responsabile.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Profilo:</u></p> <p>Utilizzando conoscenze di carattere generale e seguendo le istruzioni ricevute, effettua il rifornimento dei prodotti e della merce sugli scaffali, appendiabiti e simili, la preparazione delle confezioni dei prodotti acquistati, anche da regalo, l'etichettatura e la prezzatura dei prodotti, il riordino della merce utilizzata durante le prove, delle scatole a scaffale, ecc. Mette a scaffale i prodotti consegnati dai fornitori, apre gli scatoloni, scatole sacchi e/o imballaggi vari, separando i prodotti visibilmente difettosi o rovinati nel trasporto. Controlla la scadenza dei prodotti ed eventualmente li sostituisce. Può essergli richiesto di compilare moduli già predisposti o riscontri, ripetitivi quali “schede prodotti difettosi”, “segnalazione di non conformità”, “registrazione di quantità” e simili. Inserisce le etichette antitaccheggio e concorre a segnalare eventuali comportamenti sospetti dei Clienti allo scopo di evitare danni alle merci e/o furti. Ausiliario agli inventari, secondo le disposizioni ricevute.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Esemplificazione:</u></p> <p>“Operaio (anche Commesso) Comune”</p>	<p style="text-align: center;"><u>Esemplificazioni:</u></p> <p>“Addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita” “Addetto al posizionamento e rifornimento della merce”</p>

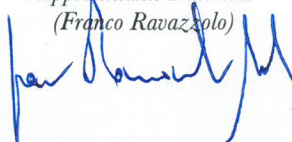
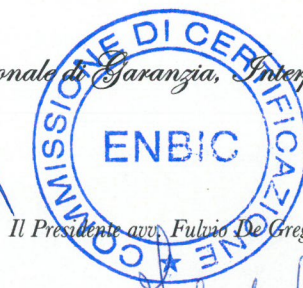
2) Conclusioni confermative

Per quanto riportato al precedente punto 1), questa Commissione Bilaterale conferma che vi è equivalenza professionale tra l'8° livello del CCNL “Servizi” e il livello **E** del CCNL “Commercio” e tale equivalenza è confermata dal medesimo parametro contrattuale (100), comune ad entrambe le posizioni. Di conseguenza, risultano essere professionalmente equivalenti anche le Esemplificazioni “Operaio (Commesso) Comune” del previgente CCNL “Servizi” e quelle di “Addetto alle operazioni ausiliari alla vendita” e “Addetto al posizionamento e rifornimento delle merci” previste dal vigente CCNL “Commercio”.

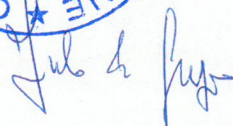
Roma, 7 Febbraio 2019.

La Commissione Bilaterale Nazionale di Garanzia, Interpretazione, Certificazione e Conciliazione

Rappresentante Datoriale
(Franco Ravazzolo)

Il Presidente avv. Fulvio De Gregorio



Rappresentante Sindacale
(Alice Fioranzato)

